**RMA-Abwicklungsformular**zur Reklamation defekter Geräte, Falschlieferungen und falsch bestellter Geräte sowie zur Abwicklung von Reparaturen

Bitte senden dieses Formular ausgefüllt an:

Fax 02273 9812 200 oder E-Mail an CSCKerpen@Eaton.com, für telefonische Rückfragen: 02273 9812 390

**Wichtige Hinweise:**

|  |
| --- |
| * **Bitte legen Sie dieses Formular unbedingt ausgefüllt bei Rücksendungen von Geräten bei, auch wenn es bereits vorab gefaxt oder per E-Mail übermittelt wurde.**
* **Zur Überprüfung von Garantie-Ansprüchen benötigen wir in jedem Fall die Nr. des MTL-Lieferscheins oder der MTL-Rechnung (wenn beide nicht verfügbar sind, benötigen wir zumindest die korrekte Nr. und das Datum Ihrer Bestellung).**
* **Senden Sie Geräte bitte möglichst in der Original-Einzelverpackung zurück.**
* **Bei falsch bestellten Geräten wird Ihnen je nach Rücklieferungs-Zustand eine Wiedereinlagerungsgebühr zwischen 25% und 35% in Rechnung gestellt.**
 |
|  |
| **RMA-Nummer** (wird von MTL vergeben) |       |
|  |  |
| **KUNDE** | **Empfänger / Lieferadresse laut MTL-Lieferschein** | **Rechnungsadresse (wenn abweichend)** |
| Firma |       |       |
|  |       |       |
| Strasse, Haus-Nr. |       |       |
| PLZ, Ort |       |       |
| Land |       |       |
|  | **Ansprechpartner Technik** | **Ansprechpartner kaufm. Abwicklung** |
| Name |       |       |
| Telefon |       |       |
| Fax |       |       |
| E-Mail |       |       |

**Geräteangaben**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MTL/GECMA-Artikelnummer | Seriennummer / Barcode-Nr. | Anzahl Geräte |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |
|  |
| **Fehlerbeschreibung:**Eventuellen Fehlerberichtbitte separat beifügen |       |
| **Bei GECMA-Produkten:** Soll GECMA eine Service-Kartonage schicken (Kosten: €60,-)? **Ja [ ]  / Nein [ ]**  Ist ein Reparaturüberbrückungsgerät erforderlich? **Ja [ ]  / Nein [ ]**  |
| **[ ]** Defekt / nicht funktionstüchtig (Garantiefall) | **[ ]** Falschlieferung **[ ]** Falschbestellung |
| **[ ]** Zur kostenpflichtigen Reparatur | **[ ]** Lieferung unvollständig |
| **[ ]** Sonstiges, bitte angeben:       | Besondere Hinweise:            |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rücksendegrund,wenn nicht defekt:** |       |

Mit der Unterschrift werden die AGBs und die RMA-Bedingungen der MTL Instruments GmbH anerkannt!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum:       |  | Unterschrift:       |