**RMA-Abwicklungsformular**zur Reklamation defekter Geräte, Falschlieferungen und falsch bestellter Geräte sowie zur Abwicklung von Reparaturen  
  
Bitte senden dieses Formular ausgefüllt an:  
  
Fax 02273 9812 200 oder E-Mail an [CSCKerpen@Eaton.com](mailto:CSCKerpen@Eaton.com), für telefonische Rückfragen: 02273 9812 390  
  
**Wichtige Hinweise:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * **Bitte legen Sie dieses Formular unbedingt ausgefüllt bei Rücksendungen von Geräten bei, auch wenn es bereits vorab gefaxt oder per E-Mail übermittelt wurde.** * **Zur Überprüfung von Garantie-Ansprüchen benötigen wir in jedem Fall die Nr. des MTL-Lieferscheins oder der MTL-Rechnung (wenn beide nicht verfügbar sind, benötigen wir zumindest die korrekte Nr. und das Datum Ihrer Bestellung).** * **Senden Sie Geräte bitte möglichst in der Original-Einzelverpackung zurück.** * **Bei falsch bestellten Geräten wird Ihnen je nach Rücklieferungs-Zustand eine Wiedereinlagerungsgebühr zwischen 25% und 35% in Rechnung gestellt.** | | | |
|  | | | |
| **RMA-Nummer** (wird von MTL vergeben) | |  | |
|  | |  | |
| **KUNDE** | **Empfänger / Lieferadresse laut MTL-Lieferschein** | | **Rechnungsadresse (wenn abweichend)** |
| Firma |  | |  |
|  |  | |  |
| Strasse, Haus-Nr. |  | |  |
| PLZ, Ort |  | |  |
| Land |  | |  |
|  | **Ansprechpartner Technik** | | **Ansprechpartner kaufm. Abwicklung** |
| Name |  | |  |
| Telefon |  | |  |
| Fax |  | |  |
| E-Mail |  | |  |

**Geräteangaben**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MTL/GECMA-Artikelnummer | | Seriennummer / Barcode-Nr. | | | | Anzahl Geräte | |
|  | |  | | | |  | |
|  | |  | | | |  | |
|  | |  | | | |  | |
|  | | | | | | | |
| **Fehlerbeschreibung:** Eventuellen Fehlerbericht bitte separat beifügen | |  | | | | | | |
| **Bei GECMA-Produkten:** Soll GECMA eine Service-Kartonage schicken (Kosten: €60,-)? **Ja  / Nein**  Ist ein Reparaturüberbrückungsgerät erforderlich? **Ja  / Nein** | | | | | | | | |
| Defekt / nicht funktionstüchtig (Garantiefall) | | | | Falschlieferung Falschbestellung | | | | | |
| Zur kostenpflichtigen Reparatur | | | | Lieferung unvollständig | | | | | |
| Sonstiges,  bitte angeben: | | | | Besondere Hinweise: | | | | | |
|  |  | |  |  |  | |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rücksendegrund, wenn nicht defekt:** |  |

Mit der Unterschrift werden die AGBs und die RMA-Bedingungen der MTL Instruments GmbH anerkannt!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum: |  | Unterschrift: |