

**RMA-Abwicklungsformular** (zur Reklamation defekter Geräte, von Falschlieferungen und falsch bestellten Geräten sowie zur Abwicklung von Reparaturen)

Bitte senden dieses Formular an:

Fax **02131-718 93 33** oder E-Mail **Verkauf@MTL.de**. Telefonische Rückfragen: **02131-718 93 13**

**Wichtige Hinweise:**

- Bitte legen Sie dieses Formular unbedingt ausgefüllt bei Rücksendungen von Geräten bei, auch wenn es bereits vorab gefaxt oder per E-Mail übermittelt wurde.
- Zur Überprüfung von Garantie-Ansprüchen benötigen wir in jedem Fall die Nr. des MTL-Lieferscheins oder der MTL-Rechnung (wenn beide nicht verfügbar sind, benötigen wir zumindest die korrekte Nr. und das Datum Ihrer Bestellung).
- Senden Sie Geräte bitte möglichst in der Original-Einzelverpackung zurück.
- Bei falsch bestellten Geräten wird Ihnen je nach Rücklieferungs-Zustand eine Wiedereinlagerungsgebühr zwischen 25% und 35% berechnet !

**RMA-Nummer** (wird von MTL vergeben)

KUNDE	Empfänger / Lieferadresse laut MTL-Lieferschein	Rechnungsadresse (wenn abweichend)
Firma		
Strasse, Haus-Nr.		
PLZ, Ort		
Land		
	Ansprechpartner Technik	Ansprechpartner kaufm. Abwicklung
Name		
Telefon		
Fax		
E-Mail		

**Geräteangaben**

MTL/GECMA-Artikelnummer	Seriennummer / Barcode-Nr.	Anzahl Geräte

**Fehlerbeschreibung:**

Eventuellen Fehlerbericht separat beifügen

(Fortsetzung)

**Bei GECMA-Produkten:** Soll GECMA eine Service-Kartonage schicken (Kosten: 60 Euro)? **Ja  / Nein**   
Ist ein Reparaturüberbrückungsgerät erforderlich? **Ja  / Nein**

<input type="checkbox"/> Defekt / nicht funktionstüchtig (Garantiefall)	<input type="checkbox"/> Falschlieferung <input type="checkbox"/> Falschbestellung
<input type="checkbox"/> Zur kostenpflichtigen Reparatur	<input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig
<input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte angeben: _____	Besondere Hinweise: _____

**Rücksendegrund, wenn nicht defekt:** \_\_\_\_\_

Mit der Unterschrift werden die AGBs und die RMA-Bedingungen der MTL Instruments GmbH anerkannt!

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift